**Система «вопрос – ответ»**

Система «Вопрос – ответ», помогает пользователям узнать то, что они не знают.

Любой пользователь может задать вопрос в системе, после проверки администратором системы или же администратором, вопрос будет опубликован на сайте, после чего любой зарегистрированный пользователь может ответить на вопрос.

Система разделяет 3 типа пользователей:

1. **Администратор** имеет полный доступ к системе.

* Редактировать тему
* Добавлять новую тему
* Просматривать кол-во вопросов в теме, опубликованных на сайте, вопросов без ответов
* Удалять пользователей
* Изменять имя пользователей
* Менять пароль пользователей
* Редактировать права доступа пользователей
* Удалять тему со всеми вопросами и ответами относящимися к ней
* Редактировать вопросы пользователей (автора / тему / заголовок вопроса / описание вопроса)
* Переносить вопросы в другую тему
* Отвечать на вопросы
* Модерировать вопросы (одобрять / отклонять / возвращать на модерацию)
* Добавлять новые вопросы
* Изменить свой пароль

1. **Модератор** имеет меньший список прав доступа, чем Администратор

* Отвечать на вопросы
* Добавлять новые вопросы
* Редактировать вопросы (тему / заголовок вопроса / описание вопроса)
* Модерировать вопросы (одобрять / отклонять / возвращать на модерацию)
* Переносить вопросы в другую тему
* Изменить свой пароль

1. **Пользователь** имеет ограниченный список прав доступа.

* Добавлять новые вопросы
* Отвечать на вопросы
* Редактировать свои вопросы
* Изменить свой пароль

**Принцип работы системы «Вопрос – ответ».**

Заходя на сайт, пользователь видит список вопросов, отсортированный по группам и дате добавления (сначала новые), пользователь может «пролистнуть» список до определенной темы, кликнув на соответствующую группу с лева.

Кликнув по заголовку вопроса, можно посмотреть описание вопроса, а так же ответы на этот вопрос, там же можно ответить на этот вопрос, кликнув по кнопке «Ответить».

Пользователь может ответить на вопрос, авторизовавшись или зарегистрировавшись на сайте.

Пользователь может добавить новый вопрос, который попадет на модерацию к администратору / модератору системы, после подтверждения, вопрос будет опубликован на главной странице системы, так же пользователь сможет просмотреть список своих вопросов и ответов по ним в личном кабинете, там же пользователь может посмотреть состояние всех своих вопросов (подтвержден, отклонен, на модерации).

По умолчанию сортировка вопросов в личном кабинете идет от более поздних к ранним.

Если пользователь не зарегистрирован в системе, ему будет предложено дополнительно ввести имя и email, по которым пользователь будет зарегистрирован и будет сгенерирован пароль, который можно сменить в личном кабинете, кликнув на свое имя с права и выбрать пункт «Изменить пароль».

Так же, если пользователь забыл свой пароль, он может его сбросит, для этого необходимо зайти на форму «авторизации» и нажать на ссылку «забыли пароль» (для корректной работы данной функции, на сервере должна быть настроена работа с почтой), после чего пользователь попадает на форму восстановления пароль, где необходимо ввести свой email.  
После чего на email будет выслана инструкция по смене пароля.

Статус вопросов делется на цвета:

* Зеленый цвет текста означает что вопрос удачно прошел модерацию и опубликован на сайте.
* Оранжевый цвет текста означает что вопрос находится на модерации и еще не проверен администратором / модератором системы.
* Красный цвет тексты означает что вопрос не прошел модерацию, был отклонен и не будет опубликован на сайте.

При отклонении вопроса, пользователь может отредактировать вопрос, тему и текст, после чего вопрос повторно попадет на модерацию.

Даже если вопрос ранее был опубликован и пользователь захотел его изменить, вопрос повторно попадет на модерацию.

**Установка системы**

Для установки системы сначала необходимо установить PHP Composer

1. Загрузить установочный пакет:

* php -r "readfile('https://getcomposer.org/installer');" | php

1. Загрузить сам Composer

* php composer.phar require silex/silex ~1.1

После установки Composer необходимо установить зависимости Laravel

* composer install

После установки всех зависимостей, composer сгенерирует уникальный APP\_KEY, который вы можете просмотреть в файле .env (если файл отсутствует его необходимо создать, скопировав .env.example) в корне проекта, если ключ не был сгенерирован, необходимо запустить генерацию ключа в ручную при помощи помощника Artisan.

* php artisan key:generate

После необходимо создать базу данных.

Для настройки системы необходимо подправить файл .env в корне проекта и отредактировать строки:

* DB\_CONNECTION=mysql - тип подключения к БД
* DB\_HOST=127.0.0.1 - IP-адрес сервера базы данных
* DB\_PORT=3306 - Порт работы SQL сервера (по умолчанию 3306)
* DB\_DATABASE=dbname - Имя базы данных
* DB\_USERNAME=root - Имя пользователя БД
* DB\_PASSWORD=root - Пароль пользователя БД

После создания БД и настройки файла конфигурации, необходимо запустить миграции, для создания таблиц в базе данных. Для этого используем Laravel помощника Artisan.

* php artisan migrate

После того как миграции были сделаны, в базе данных должны появиться таблица users, questions, themes, answers. Таблицы migrations, password\_resets являются системными.

Для добавления системного пользователя по умолчанию, необходимо запустить «Сиды», делает это так же при помощи помощника Artisan.

* php artisan db:seed

После выполнения скрипта в базе данных появится пользователь с ролью Администратор с логином [admin@local.ru](mailto:admin@local.ru) и паролем admin.

При необходимости наполнения тестовыми записями данных, необходимо зайти в phpMyAdmin и импортировать файл faq.sql.

В проект будут загруженные тестовые данные вопросов, ответов, пользователей.

По умолчанию в системе логируется ключевые действия системы (Модерация вопросов, модерация тем, модерация пользователей), файл сохранения логов хранится по адресу storage\logs\admins.log .