**Система «вопрос – ответ»**

Система «Вопрос – ответ», помогает пользователям узнать то, что они не знают.

Любой пользователь может задать вопрос в системе, после проверки администратором системы или же администратором, вопрос будет опубликован на сайте, после чего любой зарегистрированный пользователь может ответить на вопрос.

Система разделяет 3 типа пользователей:

1. **Администратор** имеет полный доступ к системе.

* Редактировать тему
* Добавлять новую тему
* Просматривать кол-во вопросов в теме, опубликованных на сайте, вопросов без ответов
* Удалять пользователей
* Изменять имя пользователей
* Менять пароль пользователей
* Редактировать права доступа пользователей
* Удалять тему со всеми вопросами и ответами относящимися к ней
* Редактировать вопросы пользователей (автора / тему / заголовок вопроса / описание вопроса)
* Переносить вопросы в другую тему
* Отвечать на вопросы
* Модерировать вопросы (одобрять / отклонять / возвращать на модерацию)
* Добавлять новые вопросы
* Изменить свой пароль

1. **Модератор** имеет меньший список прав доступа, чем Администратор

* Отвечать на вопросы
* Добавлять новые вопросы
* Редактировать вопросы (тему / заголовок вопроса / описание вопроса)
* Модерировать вопросы (одобрять / отклонять / возвращать на модерацию)
* Переносить вопросы в другую тему
* Изменить свой пароль

1. **Пользователь** имеет ограниченный список прав доступа.

* Добавлять новые вопросы
* Отвечать на вопросы
* Редактировать свои вопросы
* Изменить свой пароль

**Принцип работы системы «Вопрос – ответ».**

Заходя на сайт, пользователь видит список вопросов, отсортированный по группам и дате добавления (сначала новые), пользователь может «пролистнуть» список до определенной темы, кликнув на соответствующую группу с лева.

Пользователь может ответить на вопрос, авторизовавшись или зарегистрировавшись на сайте.

Пользователь может добавить новый вопрос, который попадет на модерацию к администратору / модератору системы, после подтверждения, вопрос будет опубликован на главной странице системы, так же пользователь сможет просмотреть список своих вопросов и ответов по ним в личном кабинете, там же пользователь может посмотреть состояние вопроса (подтвержден, отклонен, на модерации).

Если пользователь не зарегистрирован в системе, ему будет предложено дополнительно ввести имя и email, по которым пользователь будет зарегистрирован и будет сгенерирован пароль, который можно сменить в личном кабинете, кликнув на свое имя с права и выбрать пункт «Изменить пароль».

Так же, если пользователь забыл свой пароль, он может его сбросит, для этого необходимо зайти на форму «авторизации» и нажать на ссылку «забыли пароль» (для корректной работы данной функции, на сервере должна быть настроена работа с почтой), после чего пользователь попадает на форму восстановления пароль, где необходимо ввести свой email.  
После чего на email будет выслана инструкция по смене пароля.

Статус вопросов делется на цвета:

* Зеленый цвет текста означает что вопрос удачно прошел модерацию и опубликован на сайте.
* Оранжевый цвет текста означает что вопрос находится на модерации и еще не проверен администратором / модератором системы.
* Красный цвет тексты означает что вопрос не прошел модерацию, был отклонен и не будет опубликован на сайте.

При отклонении вопроса, пользователь может отредактировать вопрос, тему и текст, после чего вопрос повторно попадет на модерацию.

Даже если вопрос ранее был опубликован и пользователь захотел его изменить, вопрос повторно попадет на модерацию.

**Установка системы**

Для установки системы сначала необходимо установить PHP Composer

1. Загрузить установочный пакет:

* php -r "readfile('https://getcomposer.org/installer');" | php

1. Загрузить сам Composer

* php composer.phar require silex/silex ~1.1

После установки Composer необходимо установить зависимости Laravel

* composer install

После установки всех зависимостей, composer сгенерирует уникальный APP\_KEY, который вы можете просмотреть в файле .env в корне проекта, если ключ не был сгенерирован, необходимо запустить генерацию ключа в ручную при помощи помощника Artisan.

* php artisan key:generate

После необходимо создать базу данных (по умолчанию в системе используется название БД «faq», вы можете использовать свое).

Для настройки необходимо зайти в файл .env в корне проекта и отредактировать строки:

* DB\_CONNECTION=mysql - тип подключения к БД
* DB\_HOST=127.0.0.1 - IP-адрес сервера базы данных
* DB\_PORT=3306 - Порт работы SQL сервера (по умолчанию 3306)
* DB\_DATABASE=faq - Имя базы данных
* DB\_USERNAME=root - Имя пользователя БД
* DB\_PASSWORD=root - Пароль пользователя БД

После создания БД и настройки файла конфигурации, необходимо запустить миграции, для создания таблиц в базе данных. Для этого используем Laravel помощника Artisan.

* php artisan make:migration

После того как миграции были сделаны, в базе данных должны появиться таблица users, questions, themes, answers. Таблицы migrations, password\_resets являются системными.

Для добавления системного пользователя по умолчанию, необходимо запустить «Сиды», делает это так же при помощи помощника Artisan.

* php artisan make:seeder

После выполнения скрипта в базе данных появится пользователь с ролью Администратор с логином [admin@faq.ru](mailto:admin@faq.ru) и паролем admin.